ACADÉMIE DE GRENOBLE Liberté Égalité Fraternité	Durée : 1h	Séquence n° 3 : L'OST dans son environnement **Activité n°1 :** **Comment expliquer le fonctionnement d'un objet ?**	5 4 3 Cycle 4

Thématiques abordées : Les objets et les systèmes techniques : leurs usages et leurs interactions à découvrir et à analyser	
Compétences travaillées	• Décrire l'expérience de l'utilisateur (ressenti et facilité d'usage) d'un OST en partant du langage naturel (texte, croquis) pour aboutir aux schémas, graphiques, algorithmes

1 Mise en situation



Doc 1 : Situation 1



Doc 2 : Situation 2

1) Indiquez le point commun à ces trois situations.

.....

.....

.....



Doc 3 : Situation 3

2) Citez une autre situation dans laquelle un utilisateur pourrait avoir besoin d'aide pour son imprimante.

.....

.....

.....

3) Cochez-le ou les documents dans lesquels on peut trouver l'ensemble des informations qui expliquent comment fonctionne un objet.

☐ Le plan détaillé ☐ Le manuel de l'utilisateur ☐ La note de synthèse ☐ La notice

Comment rendre une notice d'utilisation d'une imprimante compréhensible par tous ?

Le manuel d'une imprimante doit permettre aux utilisateurs de facilement
comprendre comment la mettre en marche et la faire fonctionner.
Pour présenter l'ensemble des informations qu'il est nécessaire de connaître
pour y arriver, il utilise du texte, des dessins et parfois des algorithmes.
Un manuel est jugé compréhensible par tous si toute personne peut en comprendre le contenu, sans être un expert de l'appareil. Les informations
présentes doivent être claires et accessibles.



- **Recherchez** sur Internet un manuel d'imprimante qui vous semble
  compréhensible et qui répond simplement aux questions essentielles
  que l'on se pose quand on utilise une imprimante.

- **Choisissez** une situation évoquée en question 1 et **retrouvez** l'information dans le manuel en moins de 3 minutes.

- **Analysez** ensuite le mode de représentation choisi
  dans le manuel utilisateur pour résoudre la situation.